

Spis treści:

- § 1. [DEFINICJE]
- § 2. [Postanowienia ogólne]
- § 3. [Rejestracja użytkownika]
- § 4. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]
- § 5. [Płatność]
- § 6. [Dostarczenie towaru]
- § 7. [Szczególne prawa Nabywcy będącego konsumentem]
- § 8. [Reklamacje]

§ 1 DEFINICJE:

1. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
2. Towar Konsumpcyjny - rzecz ruchoma, która podlega sprzedaży;
3. Wada fizyczna to niezgodność produktu z umową. Dochodzi do niej w szczególności wtedy, gdy rzecz:
 - nie ma właściwości, które produkt tego rodzaju powinien mieć,
 - o nie ma właściwości, o których konsument został zapewniony przez sprzedawcę lub reklamę,
 - o nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę,
 - o została wydana kupującemu w stanie niezpełnym
4. Czas dostawy - zamawiane meble produkowane są przez Producentów w różnych terminach, każdy oferowany przez nas produkt posiada w karcie produktu informację o terminie realizacji wysyłki.
5. Sklep internetowy DOMAR S.A. SZCZAWNICKA.PL - zwany dalej Sklepem lub e-sklepem - skrót opisujący program komputerowy służący do przeprowadzania transakcji zamówień i sprzedaży na odległość pomiędzy DOMAR S.A. a Klientami.
6. Regulamin sklepu internetowego dalej zwany Regulaminem - zbiór zasad i przywilejów sankcjonujących sposób prowadzenia zamówień, sprzedaży i reklamacji w sprzedaży na odległość w firmie DOMAR S.A. W.S.H.U.
7. DOMAR S.A. W.S.H.U. - zwany dalej DOMAR - skrót nazwy podmiotu prowadzącego sklep internetowy, w którym się teraz znajdujesz. Pełna nazwa: DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO-USŁUGOWA.
8. SZCZAWNICKA.PL - marka sklepu internetowego należąca do DOMAR, to również skrócony adres internetowy sklepu, w którym się teraz znajdujesz.
9. Zamówienie - oświadczenie woli wyrażone przez Kupującego o bezpośrednim zamiarze nabycia produktu na odległość znajdującego - się w ofercie sklepu internetowego DOMAR lub w ofercie sklepu stacjonarnego DOMAR.
10. Status zamówienia - zmieniający się w czasie stopień zaawansowania realizacji zamówienia. Po złożeniu zamówienia otrzymaj Państwo na wskazany adres e-mail wiadomość o kolejnych etapach realizacji zamówienia. Dodatkowo może zdarzyć się również, że zadzwonimy do Państwa ustalając szczegóły realizacji zamówienia.

- ✓ „Nowe zamówienie” - powiadomienie o złożeniu zamówienia,
 - ✓ „Zamówienie przyjęte” - potwierdzenie warunków sprzedaży,
 - ✓ „Zamówienie w realizacji” - przypisanie opiekuna do zamówienia,
 - ✓ „Zamówienie zrealizowane” - poinformowanie o wydaniu towaru Kurierowi.
11. Rejestracja w sklepie - procedura przekazania danych niezbędnych do realizacji zamówienia i umowy sprzedaży na odległość.
 12. Producent - wytwórca produktów oferowanych do sprzedaży w sklepie DOMAR.
 13. Importer - wprowadzający do obrotu produkty oferowane do sprzedaży w sklepie DOMAR.
 14. Kurier - zewnętrzny podmiot lub wewnętrzny dział transportowy, którego zadaniem jest dostawa produktów objęta zamówieniem. DOMAR bierze pełną odpowiedzialność za przesyłkę do momentu jej dostarczenia.
 15. Odstąpienie od umowy - informujemy, że każdy konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wydania towaru, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni. Procedura zwrotu lub odstąpienia od umowy została opisana na stronie informacyjnej:
 - ✓ <http://szczawnicka.pl/zwroty-odstapienie-od-umowy-pm-38.html>
 16. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru kupującemu. Okres obowiązywania gwarancji na towar podany jest w oświadczeniu gwarancyjnym producenta i trwa nie krócej niż 24 m-ce. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, nie przysługuje w 13 przypadkach opisanych w Ustawie o prawach konsumenta w artykule 38.

DOMAR przygotował stronę informacyjną na temat warunków gwarancji i rękojmi sprzedawcy:

<http://szczawnicka.pl/warunki-gwarancji-i-rekojmi-pm-37.html>

DOMAR przygotował stronę informacyjną na temat warunków odstąpienia od umowy:

<http://szczawnicka.pl/zwroty-odstapienie-od-umowy-pm-38.html>

§ 2. [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin sklepu internetowego (dalej zwany Regulaminem) określa zasady działania sklepu internetowego (zwanego dalej sklepem) prowadzonego pod nazwą Centrum Meblowe DOMAR S.A. - szczawnicka.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu przez DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO USŁUGOWA (zwany dalej Sprzedawcą lub zamiennie DOMAR S.A.) z Nabywcą (zwanym w dalszej części Klientem).
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Konsumentowi w Portalu szczawnicka.pl w wersji elektronicznej, przed dokonaniem zakupów. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF ze strony <http://szczawnicka.pl/regulamin-pm-5.html>
3. Niniejszy regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz Klientem.

4. Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę działającego pod firmą DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO USŁUGOWA z siedzibą w Poznaniu pod adresem ul. Strzeszyńska 35/37, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00000 56346. Kapitał Zakładowy: 519 078 PLN - w całości opłacony. NIP : 778-00-22-787, REGON: 004851545.
5. Sklep internetowy jest prowadzony pod adresem internetowym: www.szczawnicka.pl
6. Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż mebli lub innych produktów, będących w ofercie pozostałych sklepów należących do sieci detalicznej DOMAR S.A. Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad za wyjątkiem niektórych produktów wyprzedawanych z ekspozycji. DOMAR każdorazowo informuje w karcie produktu o ewentualnych wadach produktów. Wszystkie produkty objęte są minimum 24 miesięczną gwarancją lub 24 miesięczną rękojmią sprzedawcy. DOMAR przygotował stronę informacyjną warunki gwarancji i rękojmi <http://szczawnicka.pl/warunki-gwarancji-i-rekojmi-pm-37.html>
7. Szczegółowy spis produktów wraz z podaniem cen detalicznych znajduje się na stronie internetowej Sklepu.
8. Zamówienia w Sklepie mogą składać osoby fizyczne i osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, w tym przedsiębiorcy, którzy posiadają zdolność do czynności prawnych i zwani są w dalszej części Regulaminu Klientem.
9. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim pomiędzy Klientem, a DOMAR S.A.
10. Sklep realizuje zamówienia na terenie Polski.
11. Zakładając konto oraz dokonując zakupów w Sklepie Klient akceptuje Regulamin Sklepu. Akceptacja niniejszego regulaminu wymagana jest osobnym zaznaczeniem pola akceptuję regulamin, który znajduje się w krokach związanych z procedurą składania zamówienia.
12. Meble/Produkty „Forte Meble”, „HM Helvetia Meble – Wieruszów”, „Meble Bog-Fran”, „Meble Dąb Gdynia skrzyniowe”, „Meble Dig-Net”, „Meble Wójcik”, „Restol”, „Stolkar”, „Szynaka Meble”, „Stolkar kuchnie”, „Wajnert” dostarczane są w paczkach do samodzielnego montażu przez Klienta, a w przypadku mebli tapicerowanych „Bydgoskie Meble tapicerowane”, „Etap-Sofa grupa IMS”, „Janpol”, „Libro”, „Lubuskie Fabryki Mebli”, „Wajnert” w paczkach do indywidualnego ustawienia. Meble skrzyniowe „Bydgoskie Meble”, „Paged”, „Krysiak Meble” są wstępnie złożone i wymagają jedynie niewielkich prac montażowych.
13. DOMAR informuje, że wymagania techniczne niezbędne do prawidłowej realizacji procesu przedstawiania oferty oraz realizacji zamówienia, którym posługuje się Konsument, to:
 - ✓ komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
 - ✓ dostęp do poczty elektronicznej,
 - ✓ przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej,
 - ✓ zalecana rozdzielczość ekranu: 1024x768,
 - ✓ włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
14. Wszystkie oznaczenia produktów i ich nazwy są użyte w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi, na które osobom uprawnionym udzielono prawa ochronnego.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 3. [Rejestracja użytkownika z utworzeniem lub bez utworzenia konta]

1. Konsument może skorzystać z opcji zapamiętywania przez system sklepu internetowego. Warunkiem przechowywania pełnych informacji o historii transakcji w Sklepie (dotyczy Klientów, którzy nie dokonywali wcześniej zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego DOMAR S.A.) jest przeprowadzenie rejestracji (poprawne wypełnienie wymaganych pól formularza rejestracyjnego, wraz z zaakceptowaniem Regulaminu, a także pozostałych warunków sprzedaży).
2. Dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym są przetwarzane przez DOMAR do celów realizacji Zamówienia (umowy sprzedaży).
3. W prawidłowo wypełnionym formularzu rejestracyjnym nabywca powinien podać swoje następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym;
 - c) adres dostarczenia towaru wraz z kodem pocztowym;
 - d) numer telefonu nabywcy;
 - e) adres e-mail;Do zakończenia procesu rejestracji niezbędne jest potwierdzenie poprzez kliknięcie w link w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany adres poczty elektronicznej;
4. Konsument ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w sklepie DOMAR przygotował stronę informacyjną „*jak kupować?*” przybliżając Konsumentowi sposób dokonywania zamówień na odległość: <http://szczawnicka.pl/jak-kupowac-pm-40.html>

§ 4. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]

1. W celu złożenia zamówienia Klient powinien określić towar i jego ilość, który zamierza nabyć poprzez kliknięcie w przycisk na czerwonym polu „DODAJ DO KOSZYKA”.
2. W koszyku musi się znajdować minimum 1 sztuka towaru.
3. W kolejnym kroku klient powinien określić sposób dostawy zamawianego/zamawianych produktów:
 - ✓ Odbiór osobisty,
 - ✓ Dostawa na terenie Poznania,
 - ✓ Dostawa z wniesieniem na terenie Poznania,
 - ✓ Transport (Poznań +60km) - mebli tapicerowanych z wniesieniem i ustawieniem,
 - ✓ Transport (Poznań +60km) - mebli twardych z wniesieniem i ustawieniem,
 - ✓ Dostawa na palecie bez wniesienia na terenie Polski,
 - ✓ Dostawa na palecie bez wniesienia na terenie Polski za pobraniem.Szczegółowe zasady dostawy zakupionych towarów określone są na stronie informacyjnej sklepu „DOSTAWA” <http://szczawnicka.pl/dostawa-pm-3.html>
4. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez nabywcę funkcji „DO KASY” a następnie kliknięciu przycisku „ZAMAWIAM I PŁACĘ” dostępnego w jego koszyku.
5. Po złożeniu zamówienia, DOMAR wysyła do Nabywcy na jego adres e-mail mail „nowe zamówienie”. W potwierdzeniu znajdują się informacje o:
 - a. nazwach towarów ich ilości oraz cenie detalicznej uwzględniającej podatek VAT;
 - b. dacie złożenia zamówienia, numerze zamówienia;

- c. sposobie dostawy oraz kosztach dostawy. Koszty dostaw więcej niż jednego towaru mogą być kalkulowane indywidualnie. Najwyższa kwota za transport wybranego produktu znajduje się w karcie produktu;
 - d. adresie, pod którym można zgłaszać reklamacje dotyczące zamówionych towarów;
 - e. czasie, w którym będzie kontaktował się konsultant w celu podania indywidualnie kalkulowanych kosztów transportu;
 - f. nazwie banku obsługującego DOMAR w zakresie rozliczeń sprzedaży w e-sklepie oraz numerze konta, na które należy wpłacić kwotę widniejącą w podsumowaniu treści maila o nazwie „Nowe zamówienie”.
6. Klient wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymuje na adres e-mail: fakturę pro-forma na podstawie, której powinien dokonać płatności, jeśli nie wybrał inaczej.
 7. Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się od kliknięcia przez Konsumenta w przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”. W przypadku wyboru formy płatności przelewem, płatność powinna być dokonana w ciągu 3 dni roboczych na konto bankowe wskazane w wiadomości e-mail potwierdzającej złożone zamówienie
 8. Termin realizacji poszczególnych zamówień określony został w kartach informacyjnych każdego z produktów będących przedmiotem ZAMÓWIENIA. W przypadku zakupu towarów, które są na stanach magazynowych DOMAR termin wysyłki nastąpi do 10 dni od kliknięcia przez Konsumenta w przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”.
 9. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie realizacji Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, odstąpienie od Zamówienia). W przypadku realizacji częściowej czas do odstąpienia od umowy rozpocznie się po dostarczeniu ostatniej części zamówienia.
 10. Zapytanie w sklepie można składać w formie e-mailowej lub poprzez formularz na stronie <http://www.szczawnicka.pl/> przez 24 godziny na dobę przez cały rok.
 11. Zapytanie nie jest jednoznaczne ze złożeniem zamówienia i nie jest wiążące. Złożone Zapytania będą weryfikowane przez Sklep telefonicznie oraz e-mailem w ciągu do 1 dnia roboczego od złożenia zapytania.
 12. Po otrzymaniu ostatecznych warunków sprzedaży Klient potwierdza zamówienie towaru Pracownikom Sklepu w formie rozmowy telefonicznej lub wiadomości e-mail. Status zamówienia zmienia się wówczas na „zamówienie przyjęte”.

DOMAR przygotował stronę informacyjną „jak kupować?” przybliżając Konsumentowi sposób dokonywania zamówień na odległość: <http://szczawnicka.pl/jak-kupowac-pm-40.html>.

§ 5. [Płatność]

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług według stawki określonej odrębnymi przepisami.
2. Ostateczna cena za produkt wraz z wszystkimi kosztami dodatkowymi widoczna jest w kroku 3 jest po złożeniu zapytania wraz z warunkami dostawy i jest potwierdzana telefonicznie przez Konsultanta. Po zatwierdzeniu warunków sprzedaży i zmianie statusu zamówienia na „zamówienie przyjęte” umowa kupna sprzedaży jest wiążąca i nie ulegnie zmianie aż do zrealizowania Zamówienia.

- DOMAR zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, usuwania produktów z oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian, w tym również zmiany Regulaminu, jednakże ewentualne zmiany nie będą miały wpływu na realizację zamówienia złożonego przed ich wprowadzeniem.
- Nabywca dokonuje zapłaty ceny za zamówione towary i usługi poprzez przelewanie należności na konto bankowe Sprzedawcy, lub wybierając opcję „za pobraniem”.

Dane dotyczące przelewu:

NORDEA BANK 22 1440 1101 0000 0000 1567 6094

- Na płatność składa się cena towaru oraz koszt dostarczenia towaru. Orientacyjny koszt jest podany w karcie produktu.
- Koszt dostarczenia towaru każdorazowo jest indywidualnie kalkulowany i przedstawiany Klientowi do akceptacji w formie mailowej przy zmianie statusu zamówienia z „nowe zamówienie” na „zamówienie otrzymane”.
- W przypadku, gdy Klient nie dokonał płatności w terminie do 3 dni od dnia złożenia zamówienia Sprzedawca jest uprawniony do anulowania zamówienia.

DOMAR przygotował stronę informacyjną o możliwych formach płatności:

<http://szczawnicka.pl/formy-platnosci-pm-42.html>

§ 6. [Dostarczenie towaru]

- Towar zostanie dostarczony do miejsca wskazanego w formularzu rejestracyjnym, jako adres dostawy.
- Dostawa odbywa się w wybrany przez Klienta sposób:
 - dostawa towaru przez firmę kurierską;
 - dostawa towaru transportem własnym Sklepu;
 - odbiór własny.
- Koszty dostawy kalkulowane lecz ich maksymalna wartość podana jest w karcie produktu.
- Koszty dostawy mogą być powiązane z usług wnoszenia usług ograniczona terytorialnie do granic administracyjnych miasta Poznań oraz powiatów: średzki, śremski, grodzki, gnieźnieński, kościański, nowotomyski, obornicki, poznański, szamotulski, wrzesiński, wągrowiecki.
- Dostawa towaru następuje w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00. Do odebrania towaru uprawniony jest Klient lub osoby przez niego upoważnione.
- W przypadku, gdy przy odbiorze Klient stwierdzi uszkodzenia mechaniczne dostarczonego towaru wskazujące na jego uszkodzenie bądź niekompletność, wówczas jest uprawniony do odmowy przyjęcia towaru.
- Dla skuteczności odmowy przyjęcia towaru Klient winien wypełnić stosowne dokumenty przewozowe. Nie wypełnienie tych dokumentów uważane będzie za przyjęcie towaru przez Klienta bez zastrzeżeń.

DOMAR przygotował stronę informacyjną na temat kosztów dostaw.

<http://szczawnicka.pl/dostawa-pm-3.html>

§ 7. [Szczególne prawa Konsumenta]

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. W razie odstąpienia od umowy zwracany towar powinien być w stanie nie zmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zwracany towar należy przesłać wraz z dowodem zakupu.
4. Zwracany towar należy dostarczyć na własny koszt i własnym staraniem, od poniedziałku do soboty w godz. 10-19 pod adres:

Centrum Meblowe DOMAR S.A. - SZCZAWNICKA.PL
Wielkopolska Spółka Handlowo-Uslugowa
ul. Szczawnicka 4, 60-471 Poznań
NIP : 778-00-22-787

5. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej wartości Zamówienia. Zwrot kwoty nastąpi niezwłocznie, (ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy) od daty otrzymania towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu lub przekazem pocztowym pod adres wskazany w wypełnionym przez Klienta oświadczeniu.
6. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.
7. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za zwrot poniesionych przez Konsumenta dodatkowych kosztów ponad najtańszy sposób dostarczenia towaru oferowany przez sprzedawcę.

DOMAR przygotował stronę informacyjną przybliżającą prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni. <http://szczawnicka.pl/zwroty-odstapienie-od-umowy-pm-38.html>

§ 8. Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru w zakresie określonym w art. 556 i następnie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.)
2. Wada fizyczna towaru jest to niezgodność rzeczy sprzedanej z umową sprzedaży, a więc jeśli towar nie posiada odpowiednich właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia. Jeśli towar nie posiada właściwości, o których sprzedawca zapewnił Klienta, nie nadaje się do celu, o których Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego przeznaczenia, lub gdy towar został dostarczony Klientowi w stanie niekompletnym, nie jest zgodny z wylicytowanym, nie nadaje się do użytku – do celu w jakim jest używany, nie jest zgodny z opisem i/lub ze zdjęciem.
3. Wada prawna towaru występuje wówczas gdy, stanowi on własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem tej osoby, gdy ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzeniu wynika z decyzji lub orzeczenia własności organu.
4. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru występuje, jeżeli zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru Klientowi.

5. Klient powinien odesłać towar na adres siedziby Sprzedawcy wraz z opisem wady fizycznej lub prawnej i potwierdzeniem zakupu.
 6. Reklamacje powinny być dostarczone na:
 - adres e-mail Sprzedawcy e-sklep@szczawnicka.pl,
 - za pośrednictwem formularza <http://szczawnicka.pl/reklamacje-dla-klientow-niezalogowanych-f-5.html>,
 - adres Sprzedawcy
Centrum Meblowe DOMAR S.A. - SZCZAWNICKA.PL
Wielkopolska Spółka Handlowo-Uslugowa
Obsługa Sprzedaży Internetowej
ul. Szczawnicka 4, 60-471 Poznań ,
 - za pośrednictwem zgłoszenia telefonicznego,
 - Klienci posiadający konto użytkownika w e-sklepie mogą dokonać reklamacji za pośrednictwem panelu administracyjnego.
 - 6.1. W celu złożenia reklamacji należy zalogować się do naszego e-sklepu pod adresem <http://szczawnicka.pl/logowanie.html>.
 - 6.2. Po prawidłowym zalogowaniu system pokaże komunikat potwierdzający to zdarzenie z opcją wyboru: przejścia do panelu lub przejścia do strony głównej – należy wybrać „Panel klienta”.
 - 6.3. W panelu klienta należy skorzystać z kolumny „reklamacje” a w niej „napisz zgłoszenie”.
 - 6.4. W celu zgłoszenia reklamacji należy wybrać z rozwijanego menu konkretny produkt, który ma być przedmiotem reklamacji, a następnie kliknąć przycisk „Wyślij”. System zidentyfikuje użytkownika za pomocą adresu IP i lokalnego hosta, z którego użytkownik połączył się z naszym sklepem w celu złożenia reklamacji oraz imienia, nazwiska i adresu e-mail.
 - 6.5. Statusy reklamacji można przeglądać w panelu klienta – wybierając kolumnę „Reklamacje” a w niej „Przeglądaj zgłoszenia”.
 - 6.6. Powyższa procedura reklamacji wraz z przedstawionymi zrzutami ekranu, dostępna jest pod adresem <http://szczawnicka.pl/reklamacje-dla-klientow-po-zalogowaniu-pm-35.html>
- Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dostarczenia reklamacji do Sprzedawcy
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dostarczenia reklamacji do Sprzedawcy.
 8. Jeżeli towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie. Przepis ten jednak nie ma zastosowania w przypadku, jeśli towar był już wcześniej wymieniony lub naprawiony przez Sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wad.
 9. Konsument może zamiast usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad lub zamiast wymiany towaru, żądać usunięcia wady, chyba, że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwy, albo wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.
 10. W przypadku uznania reklamacji Klienta będącego Konsumentem, Sprzedawca pokryje koszty odbioru oraz dostawy i wymiany towaru na wolny od wad.

11. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Bieg terminu dla Konsumentów obowiązuje przez okres dwóch lat.
12. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie pomiędzy Przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy.

DOMAR przygotował stronę informacyjną przybliżającą stosowane procedury reklamacyjne.

<http://szczawnicka.pl/reklamacje-pm-41.html>

nota prawna:

Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i są wyłączną własnością tychże firm.

data ostatniej zmiany: 24-12-2014.