

## **Regulamin sprzedaży - Centrum Meblowe DOMAR S.A. - SZCZAWNICKA.PL**

Spis treści:

- § 1. [DEFINICJE]
- § 2. [Postanowienia ogólne]
- § 3. [Rejestracja użytkownika]
- § 4. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]
- § 5. [Płatność]
- § 6. [Dostarczenie towaru]
- § 7. [Szczególne prawa Nabywcy będącego konsumentem]
- § 8. [Reklamacje]

### § 1 DEFINICJE:

- Sklep internetowy DOMAR S.A. – SZCZAWNICKA.PL – zwany dalej sklepem lub e-sklepem – skrót opisujący program komputerowy służący do przeprowadzania transakcji zamówień i sprzedaży na odległość pomiędzy DOMAR S.A. a Klientami.
- Regulamin sklepu internetowego dalej zwany Regulaminem – Zbiór zasad i przywilejów sankcjonujących sposób prowadzenia zamówień, sprzedaży i ewentualnych reklamacji w sprzedaży na odległość w firmie DOMAR S.A.
- DOMAR S.A. W.S.H.-U. – zwany dalej DOMAR - skrót nazwy podmiotu prowadzącego sklep internetowy, w którym się teraz znajdujesz. DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO – USŁUGOWA
- SZCZAWNICKA.PL – marka sklepu internetowego należąca do DOMAR S.A.
- Zamówienie – oświadczenie woli wyrażona przez Kupującego o zamiarze nabycia produktu znajdującego się w ofercie sklepu internetowego DOMAR.S.A.
- Status zamówienia – zmieniający się w czasie stopień zaawansowania realizacji zamówienia.
  - a. „Nowe zamówienie” – powiadomienie o złożeniu zamówienia
  - b. „Zamówienie otrzymane” - powiadomienie o rozpoczęciu weryfikacji nowego zamówienia, potwierdzanie specyfikacji zamówienia na linii Klient-Producent-Domar. Ustalenie szacunkowej daty dostawy i określenie kosztu dostawy.
  - c. „Zamówienie przyjęte” – potwierdzenie warunków sprzedaży
  - d. „Zamówienie w realizacji” – przypisanie opiekuna do zamówienia
  - e. „Zamówienie zrealizowane” – poinformowanie o wydaniu towaru Kurierowi
- Rejestracja w sklepie – procedura przekazania danych niezbędnych do realizacji zamówienia i umowy sprzedaży na odległość.
- Producent – wytwórca produktów oferowanych do sprzedaży w sklepie DOMAR
- Kurier – zewnętrzny podmiot lub wewnętrzny dział transportowy, którego zadaniem jest dostawa produktów objęta zamówieniem.
- Santander Bank – zewnętrzny podmiot realizujący procedurę zakupu zamawianych produktów w sklepie DOMAR za pomocą systemu ratalnego.
- Odstąpienie od umowy - Informujemy, że każdy konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od dnia wydania towaru, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi — od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.  
Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w

przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru kupującemu (art.10 ustawy z dnia 27 lipca 2002r.o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego). Okres obowiązywania gwarancji na towar podany jest w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, nie przysługuje wobec: (1) świadczenia usług rozpoczętego za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10 (słownie: dziesięciu) dni na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, (2) nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania, (3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, (4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, (5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, (6) dostarczania prasy, (7) usług w zakresie gier hazardowych.

## § 2. [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin sklepu internetowego (dalej zwany Regulaminem) określa zasady działania sklepu internetowego (zwanego dalej Sklepem) prowadzonego pod nazwą Centrum Meblowe DOMAR S.A. - szczawnicka.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu przez DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO USŁUGOWA (zwany dalej Sprzedawcą lub zamiennie DOMAR S.A.) z Nabywcą (zwanym w dalszej części – Klientem).
2. Niniejszy regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz Klientem.
3. Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę działającego pod firmą DOMAR S.A. WIELKOPOLSKA SPÓŁKA HANDLOWO USŁUGOWA z siedzibą w Poznaniu pod adresem ul. Strzeszyńska 35/37, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00000 56346.  
Kapitał Zakładowy: 519 078 PLN - w całości opłacony. NIP : 778-00-22-787
4. Sklep internetowy jest prowadzony pod adresem internetowym: [www.szczawnicka.pl](http://www.szczawnicka.pl) oraz [www.centrummeblowe.pl](http://www.centrummeblowe.pl)
5. Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż mebli, będących w ofercie także w sieci detalicznej DOMAR S.A. Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe.
6. Szczegółowy spis produktów wraz z podaniem cen jednostkowych znajduje się na stronie internetowej Sklepu.
7. Zamówienia w Sklepie mogą składać osoby fizyczne i osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, w tym przedsiębiorcy, którzy posiadają zdolność do czynności prawnych i zwani są w dalszej części Regulaminu Klientem.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim pomiędzy Klientem, a DOMAR S.A.
9. Sklep realizuje zamówienia na terenie Polski.
10. Zakładając konto oraz dokonując zakupów w Sklepie Klient akceptuje Regulamin Sklepu.
11. Meble dostarczane są w paczkach do samodzielnego montażu przez Klienta, a w przypadku mebli tapicerowanych w paczkach do indywidualnego ustawienia.

12. Wszystkie oznaczenia produktów i ich nazwy są użyte w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi, na które osobom uprawnionym udzielono prawa ochronnego.

### § 3. [Rejestracja użytkownika]

1. Warunkiem przeprowadzenia transakcji w Sklepie (dotyczy Klientów, którzy nie dokonywali wcześniej zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego DOMAR S.A.) jest przeprowadzenie rejestracji (poprawne wypełnienie wymaganych pól formularza rejestracyjnego, wraz z zaakceptowaniem Regulaminu, a także pozostałych warunków sprzedaży).
2. Dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym są przetwarzane przez DOMAR S.A. do celów realizacji Zamówienia (umowy sprzedaży).
3. W prawidłowo wypełnionym formularzu rejestracyjnym nabywca powinien podać swoje następujące dane:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym;
  - c) adres dostarczenia towaru wraz z kodem pocztowym
  - d) numer telefonu nabywcy;
  - e) adres e-mail;

Do zakończenia procesu rejestracji niezbędne jest potwierdzenie poprzez kliknięcie w link w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany adres poczty elektronicznej;  
Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności, nieprawdziwości lub nieaktualności danych podanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, spowodowanych w szczególności ale nie wyłącznie, przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu dostawy.

### § 4. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]

1. W celu złożenia zamówienia Klient powinien określić towar i jego ilość, który zamierza nabyć poprzez kliknięcie w przycisk na czerwonym polu – „DODAJ DO KOSZYKA”-
2. W koszyku musi się znajdować minimum 1 sztuka towaru.
3. W kolejnym kroku klient powinien określić sposób dostawy zamawianego/zamawianych produktów: Odbiór osobisty, dostawa na terenie Poznania, dostawa z wniesieniem na terenie Poznania, dostawa bez wniesienia na terenie Polski.
4. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez nabywcę funkcji „DO KASY” dostępnej w jego koszyku.
5. Po złożeniu zamówienia, DOMAR wysyła do Nabywcy na jego adres e-mail mail „nowe zamówienie”. W potwierdzeniu znajdują się informacje o:
  - a. nazwach towarów ich ilości oraz cenie;
  - b. dacie złożenia zamówienia, numerze zamówienia;
  - c. sposobie dostawy oraz jej orientacyjnych kosztach, każdorazowo koszt dostawy potwierdzi konsultant po indywidualnej wycenie;
  - d. adresie, pod którym można zgłaszać reklamacje dotyczące zamówionych towarów;

- e. czasie, w którym będzie kontaktował się konsultant w celu podania indywidualnie kalkulowanych kosztów transportu
  - f. nazwie banku obsługującego DOMAR w zakresie rozliczeń sprzedaży w e-sklepie oraz numerze konta, na które należy wpłacić kwotę widniejącą w podsumowaniu treści maila o nazwie „nowe zamówienie”
5. Klient wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymuje na adres e-mail: fakturę proforma na podstawie, której powinien dokonać płatności, jeśli nie wybrał inaczej.
  6. Przyjęcie zamówienia do realizacji - czas realizacji zaczyna biec od daty zaksięgowania wpłaty Klienta na koncie DOMAR lub od potwierdzenia zaakceptowania dokumentacji zakupów na raty w systemie ratalnym przez Bank Santander (jeśli dostępne) lub od momentu potwierdzenia warunków sprzedaży – w przypadku wyboru zapłaty – „za pobraniem” – o ile taka forma jest dostępna w koszyku sklepu internetowego.
  7. Termin realizacji poszczególnych zamówień uzależniony jest od specyfikacji produktu, cyklu produkcyjnego Producenta, którego wyroby są przedmiotem ZAMÓWIENIA oraz jest gwarantowany umowami pomiędzy DOMAR a PRODUCENTEM. Każdorazowo przedstawiamy Klientowi w osobnej komunikacji e-mail - przed potwierdzeniem „warunków sprzedaży” szacowany przez Producenta numer kolejnego tygodnia kalendarzowego w którym zostanie zrealizowana dostawa do DOMARu. W przypadku zakupu towarów, które są na stanach magazynowych DOMAR – termin realizacji
  9. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie realizacji Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, odstąpienie od Zamówienia).
  10. Zapytanie w sklepie można składać w formie e-mailowej lub poprzez formularz na stronie <http://www.szczawnicka.pl/> przez 24 godziny na dobę przez cały rok.
  11. Zapytanie nie jest jednoznaczne ze złożeniem zamówienia i nie jest wiążące. Złożone Zapytania będą weryfikowane przez Sklep telefonicznie oraz e-mailem w ciągu do 2 dni roboczych od złożenia zapytania w godzinach pracy sklepu tj. (poniedziałek-sobota w godzinach 10-19, w niedzielę w godzinach 10-16) .
  12. Po otrzymaniu ostatecznych warunków sprzedaży Klient potwierdza zamówienie towaru Pracownikom Sklepu w formie rozmowy telefonicznej lub wiadomości e-mail. Status zamówienia zmienia się wówczas na „zamówienie przyjęte”
  13. Podana na stronie internetowej Sklepu informacja o cenie ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez konsumenta wiadomości email - „zamówienie przyjęte” o której mowa w punkcie 4.12. Regulaminu sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą telefoniczną. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych towarów lub usług. W przypadku podania na stronie Sklepu błędnej ceny konsument zostanie o tym poinformowany przed otrzymaniem powyższej wiadomości e-mail. W przypadku zawierania Umowy sprzedaży drogą telefoniczną i nie podania przez konsumenta adresu e-mail cena ma charakter wiążący od momentu jej potwierdzenia przez Spółkę w trakcie rozmowy telefonicznej z konsumentem.

## § 5. [Płatność]

1. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług według stawki określonej odrębnymi przepisami.
2. Ostateczna cena podana jest po złożeniu zapytania wraz z warunkami dostawy i jest potwierdzana telefonicznie przez Konsultanta. Po zatwierdzeniu warunków sprzedaży i zmianie statusu zamówienia na „zamówienie przyjęte” umowa kupna sprzedaży jest wiążąca i nie ulegnie zmianie aż do zrealizowania Zamówienia.
3. DOMAR S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, usuwania produktów z oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian, w tym również zmiany Regulaminu, jednakże ewentualne zmiany nie będą miały wpływu na realizację zamówienia złożonego przed ich wprowadzeniem.
4. Nabywca dokonuje zapłaty ceny za zamówione towary i usługi poprzez przelanie należności na konto bankowe Sprzedawcy, za pomocą systemu ratalnego, lub wybierając opcję „za pobraniem”

Dane dotyczące przelewu:

NORDEA BANK 22 1440 1101 0000 0000 1567 6094

5. Na płatność składa się cena towaru oraz koszt dostarczenia towaru. Orientacyjny koszt jest podany w karcie produktu.
6. Koszt dostarczenia towaru każdorazowo jest indywidualnie kalkulowany i przedstawiany Klientowi do akceptacji w formie mailowej przy zmianie statusu zamówienia z „nowe zamówienie” na „zamówienie otrzymane”
7. W przypadku, gdy Klient nie dokonał płatności w terminie do 14 dni od dnia złożenia zamówienia Sprzedawca jest uprawniony do anulowania zamówienia.

## § 6. [Dostarczenie towaru]

1. Towar zostanie dostarczony do miejsca wskazanego w formularzu rejestracyjnym, jako adres dostawy.
2. Dostawa odbywa się w wybrany przez Klienta sposób:
  1. dostawa towaru przez firmę kurierską;
  2. dostawa towaru transportem własnym Sklepu;
  3. odbiór własny.
3. Koszty dostawy kalkulowane są odrębnie dla każdego zamówienia.
4. Koszty dostawy mogą być powiązane z usługą wnoszenia – usługa ograniczona terytorialnie do granic administracyjnych miasta Poznań.
5. Dostawa towaru następuje w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00. Do odebrania towaru uprawniony jest Klient lub osoby przez niego upoważnione.
6. W przypadku, gdy przy odbiorze Klient stwierdzi uszkodzenia mechaniczne dostarczonego towaru wskazujące na jego uszkodzenie bądź niekompletność, wówczas jest uprawniony do odmowy przyjęcia towaru.
7. Dla skuteczności odmowy przyjęcia towaru Klient winien wypełnić stosowne dokumenty przewozowe. Nie wypełnienie tych dokumentów uważane będzie za przyjęcie towaru przez Klienta bez zastrzeżeń.

## § 7. [Szczególne prawa Klienta będącego Konsumentem]

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) Konsument (osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej) może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania towaru poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. W razie odstąpienia od umowy zwracany towar powinien być w stanie nie zmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (np. może być rozpakowany – nie dotyczy mebli w paczkach, jednak nie powinien być używany, ani nosić śladów montażu).
3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni. Towar powinien być w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z dowodem zakupu. Zwracany towar należy przesłać wraz z otrzymaną fakturą lub z otrzymanym paragonem fiskalnym.
4. Zwracany towar należy dostarczyć na własny koszt i własnym staraniem, od poniedziałku do soboty w godz. 10-19 pod adres:

Centrum Meblowe DOMAR S.A. – SZCZAWNICKA.PL  
Wielkopolska Spółka Handlowo – Usługowa  
ul. Szczawnicka 4, 60-471 Poznań  
NIP : 778-00-22-787

5. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej wartości Zamówienia. Zwrot kwoty nastąpi niezwłocznie (ale nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy) od daty otrzymania towaru, przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu lub przekazem pocztowym pod adres wskazany w wypełnionym przez Klienta oświadczeniu.
6. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

## § 8. Reklamacje

W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji Konsument może uczynić to w drodze korespondencji e-mail na adres [e-sklep@szczawnicka.pl](mailto:e-sklep@szczawnicka.pl) lub za pomocą zgłoszenia telefonicznego - na numer 61 848 58 63

*nota prawna:*

*Wszystkie znajdujące się w serwisie znaki towarowe i nazwy firm, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i są wyłączną własnością tychże firm. Cennik nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego.*

data ostatniej zmiany: 07-07-2014.